


---

MKV-Consult  
Frau Sevda Dogan  
Technologiepark 13  
33100 Paderborn

15. August 2009

## Referenz

Sehr geehrte Frau Sevda Dogan,  
gerne stehen wir Ihnen als Referenz zur Verfügung.

Zum Hintergrund:  ist eine Unternehmensberatung zur nachhaltigen Steigerung von Service-, Vertriebs-, Führungs- und Auftrittsexzellenz. Unsere Kunden sind Unternehmen, die erkannt haben, dass Sie nur durch exzellente Leistungen in Service, Vertrieb und Führung langfristig am Markt bestehen können. Unternehmen, die von Ihren Mitarbeitern solche Leistungen auch in herausfordernden Situationen erwarten.

Frau Dogan hat von April bis November 2008 die telefonische Vor-Ort-Terminvereinbarungen für unsere Vertriebsmitarbeiter durchgeführt. Zielgruppe waren touristische Einrichtungen, Kommunen und Stadtverwaltungen in Tourismusgebieten.

Das zu vertreibende Produkt war unser „SzenarioCoaching mit Schauspieler als Sparringspartner“.

Frau Dogan hatte dazu Zugriff auf unsere firmeninterne CRM-Datenbank „Cobra Adress plus“. Neben der Terminvereinbarung gehörte auch die Adressqualifizierung, Kontaktdatenpflege und die Ermittlung des Entscheiders zu Ihren Aufgaben.

Frau Dogan schaffte es äußerst schnell sich in die Datenbank einzuarbeiten und übertraf dabei unsere Erwartungen. Eine optimale Routenplanung und die Einträge in die persönlichen Terminkalender der Vertriebler waren selbstverständlich.

Frau Dogan hat sich intensiv in unser Portfolio eingearbeitet und war in der Lage unser Angebot hervorragend zu vermitteln.

Sie schaffte es mit minimalem Zeitaufwand stets, die gewünschte Anzahl von Vor-Ort-Terminen zu vereinbaren und übertraf dabei immer wieder die quantitativen Erwartungen. Die qualitativen Vorgaben erfüllte Sie stets und zu unserer vollsten Zufriedenheit.

In der Zusammenarbeit haben wir Frau Dogan als äußerst angenehm, kompetent, freundlich und zuverlässig erlebt. Ich kann jedermann, der den Einsatz einer externen, professionellen Telefon-Akquise zur Vor-Ort-Terminvereinbarung plant, Frau Dogan wärmstens empfehlen.

Herzliche Grüße aus Bremen

